



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Что такое медиация?

МЕДИАЦИЯ - это переговоры участников спора при содействии третьего, нейтрального переговорщика (медиатора), который заинтересован в том, чтобы конфликтующие стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно.



Кто такой медиатор?

В службе примирения нейтральное лицо - МЕДИАТОР - организует переговоры сторон, в ходе которых они самостоятельно вырабатывают взаимоприемлемый для них вариант разрешения спора и принимают его только при наличии обоюдного согласия и интереса в его исполнении.

Что дает участие в Службе примирения?

Подростку, совершившему проступок (правонарушение):

- Осознать причины своего проступка и их последствия;
- Принести извинения и получить прощение;
- Загладить причиненный вред;
- Вернуть к себе уважение и восстановить важные отношения, которые, возможно, были нарушены в результате случившегося.

Потерпевшему:

- Избавиться от негативных переживаний и желания отомстить
- Убедиться в том, что справедливость существует.

НЕ СДЕЛАННЫЙ ВОВРЕМЯ ШАГ К ПРИМИРЕНИЮ ПЕРЕРАСТАЕТ В КИЛОМЕТРЫ



Школьная служба примирения

В школьную службу медиации (примирения) для разрешения конфликта может обратиться любой участник образовательного процесса (обучающийся, учитель, родитель, работник школы).



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.



Причины конфликтов

1. Между учащимися:

борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорблении, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

2. Между педагогами и учащимися:

отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость).

3. Между родителями и педагогами:

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.



Как может помочь служба медиации

Важнейший результат медиации – извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

